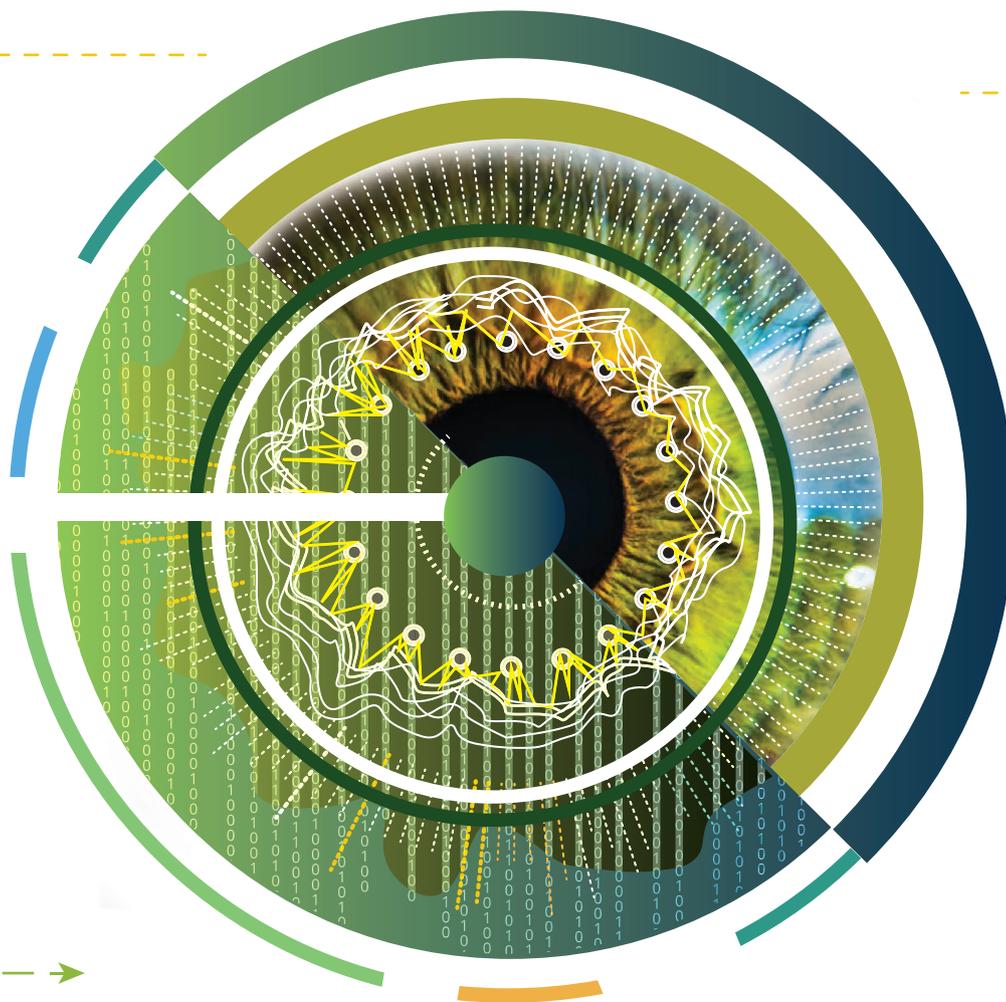


ATM eye
.iQ Family Product



РЕШЕНИЕ ДЛЯ
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА



78

стран мира,
где BS/2
ведет свою
деятельность

25

ЛЕТ РАБОТЫ

7

дочерних
компаний
в Азербайджане,
Эстонии, Грузии,
Кыргызстане,
Казахстане,
Узбекистане,
Латвии

300+

профессионалов
работают в компании

700+

международных
клиентов

20+

лет партнерских
отношений с
Diebold Nixdorf

90+

партнеров по
всему миру

Компетентность как основа

Компания BS/2 входит в состав группы Penki kontinental и предоставляет свои услуги в 78 странах мира, создавая программные решения, которые помогают автоматизировать и оптимизировать ваш бизнес.

Более 25 лет мы создаем специализированное инновационное программное обеспечение и технологические решения для банков, финансовых учреждений и предприятий розничной торговли. Мы предлагаем высококачественные ИТ-продукты для удовлетворения нужд ваших клиентов.

Услуги

- Разработка, продажа, установка программного обеспечения и его обслуживание.
- Мониторинг ИТ инфраструктуры.
- Техническое обслуживание и ремонт банковского и другого оборудования.
- Консультации и обучение персонала.
- Поставка запасных частей.
- Аутсорсинг ИТ-услуг.
- Продажа оборудования для банков и сектора розничной торговли.

Сертификаты

ISO 27001, ISO 20000, ITIL V3, PCI PA - DSS.



Клиенты

- Банковские и финансовые учреждения.
- Предприятия розничной торговли.
- Автозаправочные станции.
- Почтовые службы.
- Компании сферы игорного бизнеса (казино, ипподромы и др.).

Международное признание

Diebold Nixdorf / Wincor Nixdorf

- Special Achievement Banking 2007, 2013, 2014, 2017.
- Best Banking Solution 2012, 2013, 2016.
- Best Banking Service 2002, 2003, 2012, 2013, 2014.
- Most Innovative Software Solution 2004, 2005.
- Most Innovative Concept 2002, 2003, 2004, 2005.

ATM Industry Association

- Best ATM Security Technology 2002.

Конфедерации промышленников Литвы

- Приз за инновации 2016.
- Продукт года 2001, 2005, 2006, 2007, 2008, 2012, 2017.

Решение ATMeYe.iQ соответствует требованиям стандарта безопасности платежных приложений PCI PA-DSS (англ. Payment Application Data Security Standard). ATMeYe.iQ была неоднократно удостоена различных премий и наград, в том числе приза за лучшее решение в области обеспечения безопасности банкоматов от ATMIA, а также продукт года от Конфедерации промышленников Литвы.

Функции и преимущества ATMeYe.iQ



Фото и видео

- **Фото- и видеозапись событий.** Во время любой операции с устройством ведется фото и видеосъемка пользователя и его действий, что помогает составить детальный отчет о событиях каждой транзакции.
- **Фото- и видеозапись по срабатыванию датчиков.** В момент срабатывания установленных на устройстве самообслуживания датчиков активируется запись фото и видео, что позволяет составить полный отчет о тревожном событии.
- **Ведение видеосъемки до и после события.** Обеспечивается возможность фото и видеозаписи до и после конкретной транзакции или другого действия на устройстве, что помогает восстановить картину произошедшего.
- **Просмотр видео в режиме реального времени.** Реализована возможность получить мгновенный доступ к потоковому видео и снимкам камер конкретных устройств.
- **Проверка рабочего состояния камер.** По запросу для проверки работоспособности и корректности настроек камер можно получить тестовые снимки (multiple snapshot).
- **Поддержка различных типов камер.** Система поддерживает до 4 внутренних USB или аналоговых камер, а также до 12 внешних IP- камер, позволяя фиксировать работу картридера и диспенсера, а также зону сейфа, лицо клиента и территорию в непосредственной близости от банкомата.
- **Настройка режимов работы камеры.** Камеры могут работать в различных режимах (дневной и ночной) по установленному расписанию, позволяя получать четкие и качественные снимки в любое время суток.



Датчики реагирования и уведомления

- **Широкие возможности выявления угроз.** Реализована возможность подсоединить к устройству любые типы датчиков (например, удара, вибрации, наклона, дыма или температуры), а также специальные устройства, предотвращающие мошеннические действия.
- **Отслеживание тревожных событий в режиме реального времени.** Уведомления о срабатывании датчиков мгновенно приходят ответственному сотруднику банка, позволяя оперативно отреагировать на событие.
- **Реакция на закрытие камеры.** В случае закрытия или отключения камеры, ответственным сотрудникам банка приходят автоматические сообщения о тревожном событии, что позволяет предотвратить более серьезные последствия.
- **Мобильные уведомления.** Экстренные сообщения о любых нестандартных ситуациях могут быть отправлены в режиме реального времени на мобильные устройства через приложение Mobile ATMeye.iQ.



Дистанционное управление системой

- **Дистанционная настройка камер.** Реализована возможность удаленной настройки камер без выезда сотрудников сервисной службы к устройству. Это позволяет выбрать оптимальный режим съемки (дневной или ночной), а также установить яркость, четкость и другие параметры.
- **Шифрование и защита передаваемых данных.** Обмен данными в системе ведется в зашифрованном виде по защищенному каналу связи.
- **Централизованное управление файлами.** Интеграция с решением RFM.iQ позволяет передавать файлы (фотографии, видеозаписи, электронные журналы, обновления ПО) между удаленными устройствами самообслуживания, рабочим местом администратора и сервером сбора данных.
- **Удаленное обновление программного обеспечения.** Обновления ПО по всей сети происходит централизованно без выезда сотрудников сервисной службы.
- **Планирование заданий.** Обеспечение функций обмена данными и архивирования фотографий, видеозаписей и электронных журналов по расписанию или заданному алгоритму.



Мониторинг

- **Единый интерфейс для всех событий системы.** События со всех устройств выводятся на один экран в понятном виде, позволяя получить полную картину работы всей системы.
- **Проактивная система уведомлений.** Сообщение о событиях приходят всем ответственным сотрудникам по нескольким доступным каналам оповещения, делая работу персонала более оперативной.
- **Удобный поиск устройства самообслуживания.** Для оптимизации работы оператора реализована функция сортировки и поиска конкретного устройства по филиалу, городу, региону или другим параметрам.
- **Удобный поиск транзакции.** Система позволяет найти интересующую транзакцию по номеру карты, событию, дате и другим параметрам, заметно облегчая работу службы поддержки банка.
- **Проверка сетевого подключения устройства.** Оператор в режиме реального времени получает информацию о текущем рабочем статусе устройства самообслуживания. Это позволяет оперативно реагировать в случае возникновения технических проблем.
- **Принудительный захват или отказ в обслуживании карты.** Банковская карта, внесенная в черный список (black list) банка, может быть удержана устройством самообслуживания в случае необходимости. Оператор системы будет уведомлен о таком событии мгновенным сообщением.
- **Маскировка номера карты.** Номер банковской карты маскируется в системе, обеспечивая полную сохранность персональных данных клиента.



Актуальная версия



Мобильная версия

Автоматизированные рабочие места

В системе ATMeye^{iQ} создано несколько рабочих мест с набором уникальных функций для более эффективного выполнения задач и поддержания необходимого уровня безопасности.

Администратор

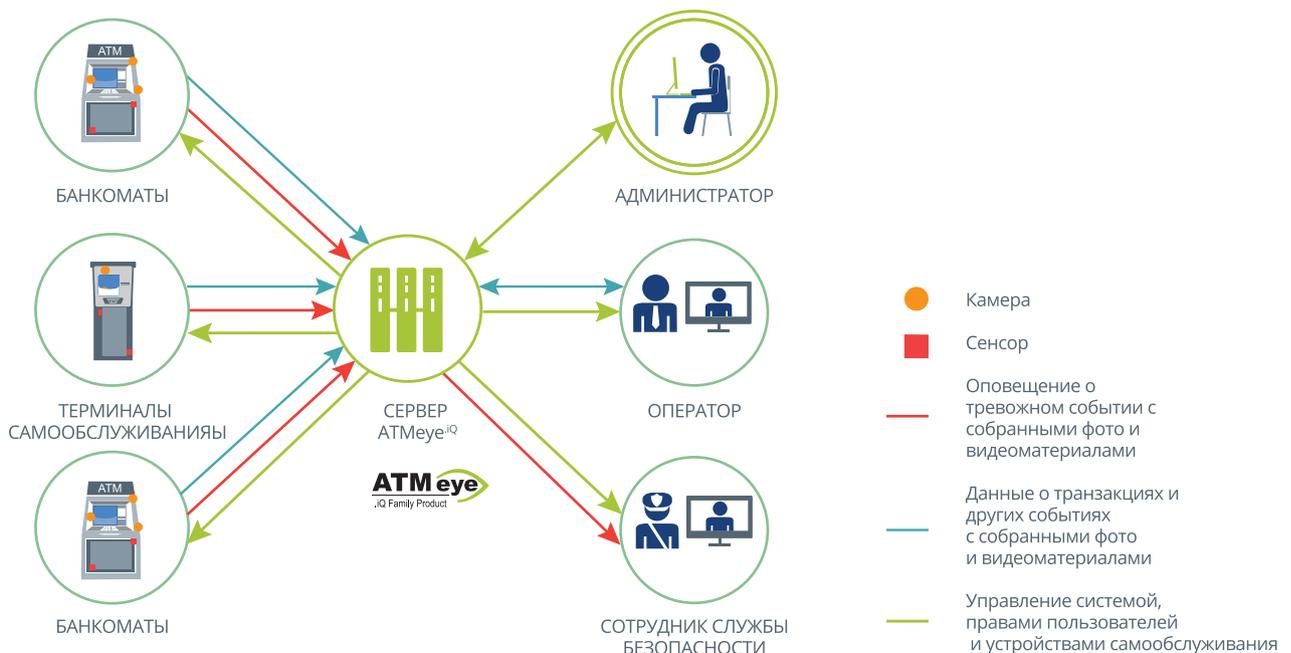
- Администратор системы имеет возможность управлять правами пользователей, администрировать лицензии, импортировать данные из других систем, проводить резервное копирование и восстановление информации, планировать и проводить работы, а также получать разнообразную статистику.

Оператор

- Оператор системы обладает всем необходимым функционалом для получения информации о работе устройств самообслуживания, действиях пользователей, незабранных картах или наличных средствах, а также о всех транзакциях на каждом устройстве самообслуживания.

Сотрудник службы безопасности

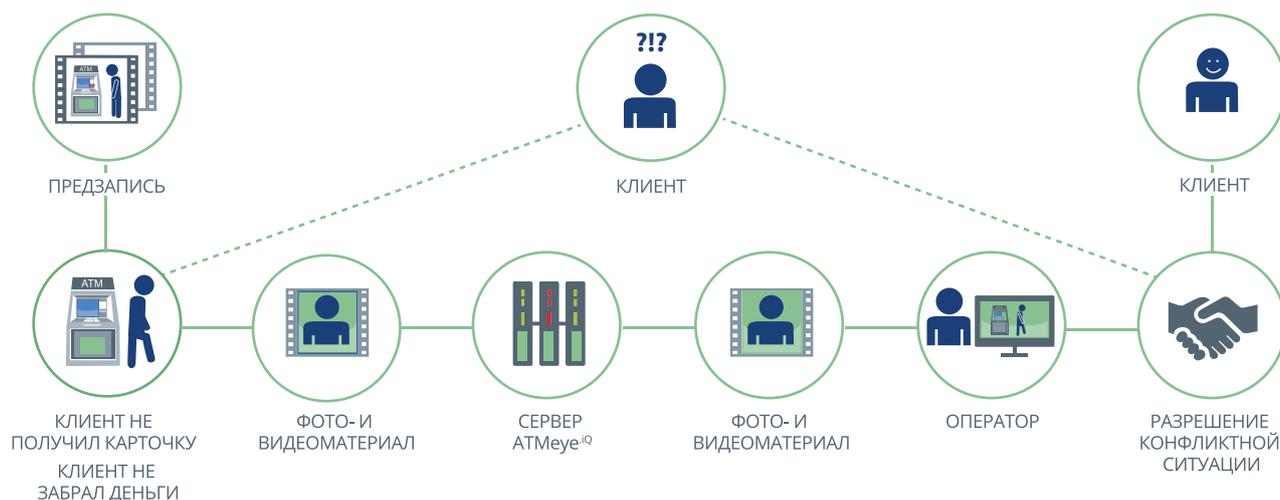
- Сотрудник службы безопасности может получать мгновенные уведомления о всех тревожных событиях: попытках взлома, порче устройств самообслуживания и многих других. При этом реализована возможность формировать отчеты со статистикой таких событий для дальнейшего принятия решений.



Применение системы ATMeve.iQ

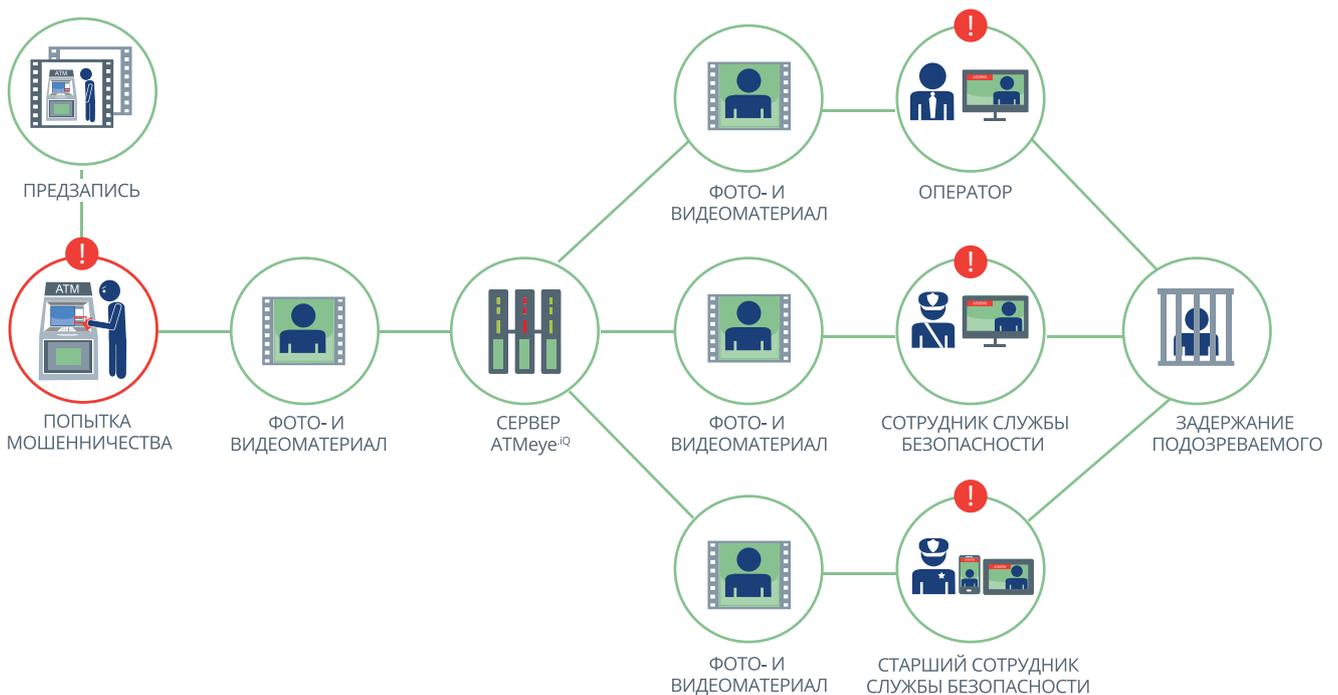
Спорные ситуации с клиентами

При возникновении спорных ситуаций во время проведения клиентских транзакций на устройстве самообслуживания ответственный работник банка по номеру карты, а также по дате, времени и другим данным находит фото и видеозапись спорной операции. Это позволяет оперативно решить проблему, повышает уровень лояльности клиента, а также снижает издержки банка при решении подобных ситуаций, так как исчезает необходимость в проведении дополнительной ревизии устройства самообслуживания.



Противодействие мошенничеству (Антискимминг)

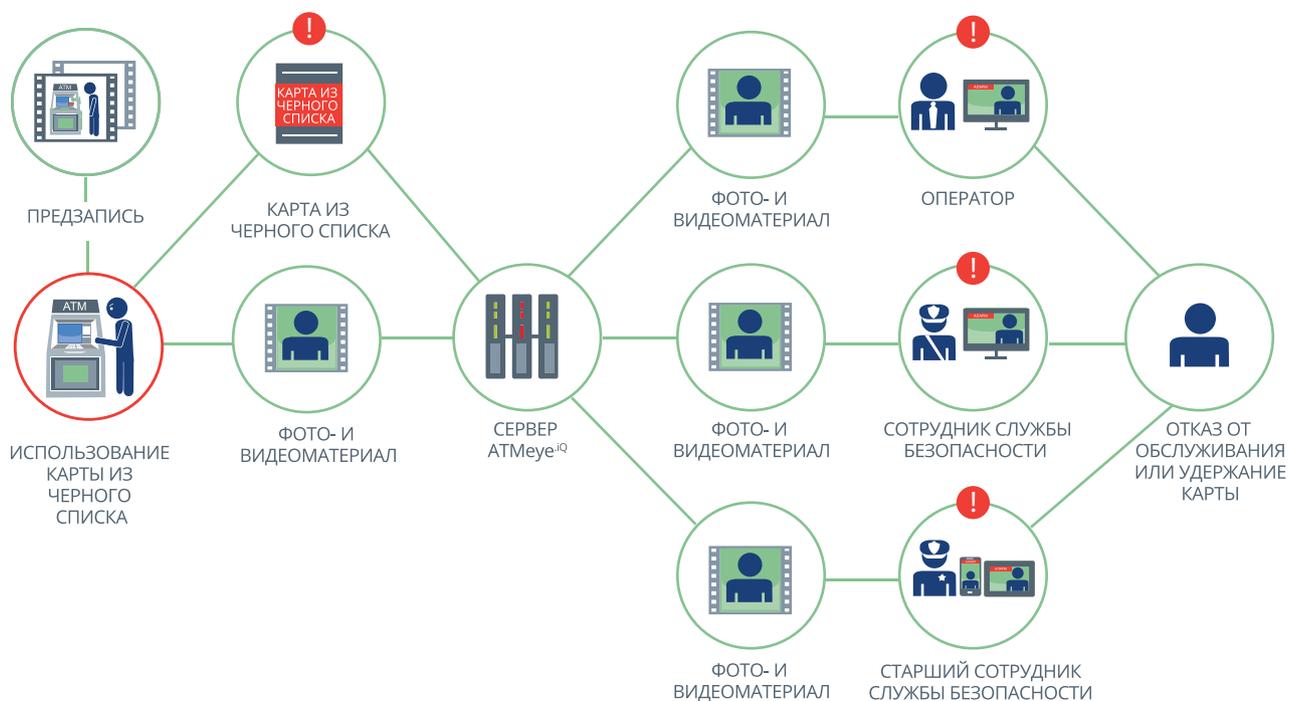
При попытке установки скиммингового устройства система моментально информирует о происходящем ответственных сотрудников. Вместе с сообщением об инциденте сотрудники службы безопасности банка получают фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.



Применение системы ATMeYe.iQ

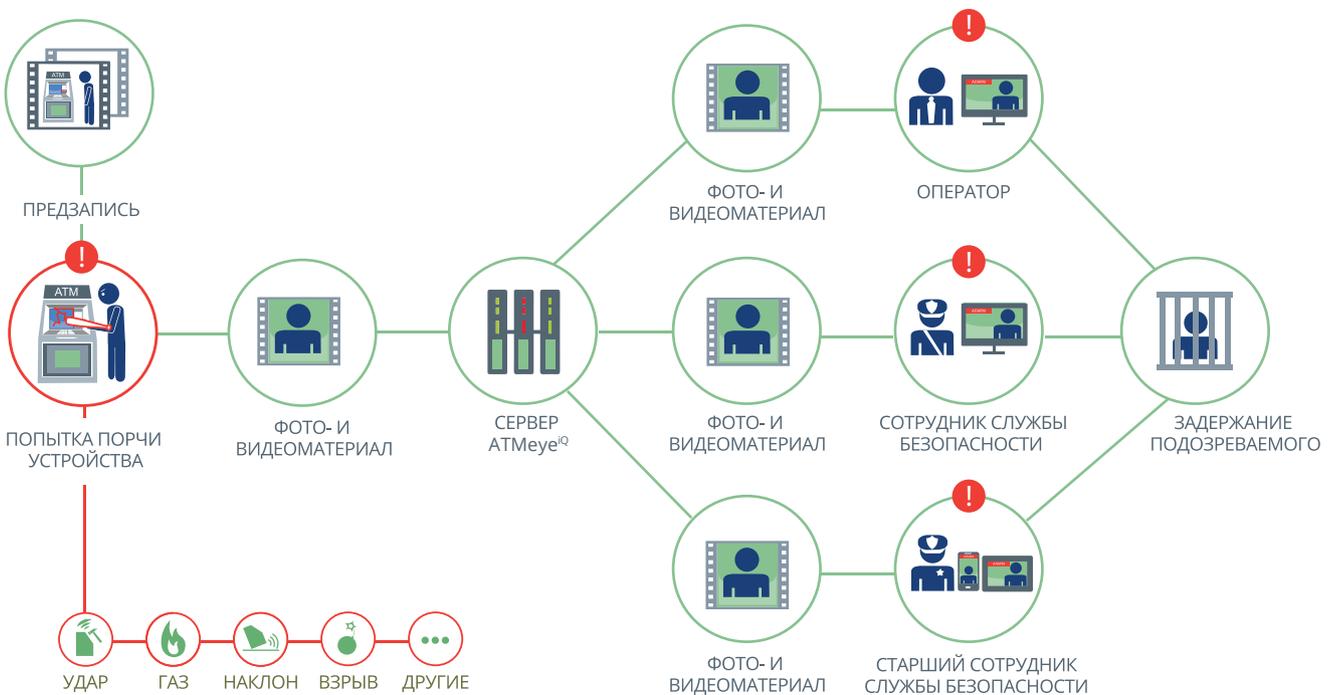
Использование карт из «черного списка»

При попытке использования банковской карты, находящейся в «черном списке» в базе данных сервера или самого устройства, система моментально информирует о происходящем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события. При этом карта удерживается самим устройством самообслуживания.



Вандализм

Установленные датчики фиксируют неправомерные действия на устройстве самообслуживания, а система незамедлительно информирует о произошедшем сотрудников службы безопасности банка, предоставляя фотографии с изображением нарушителя и видеозапись события.

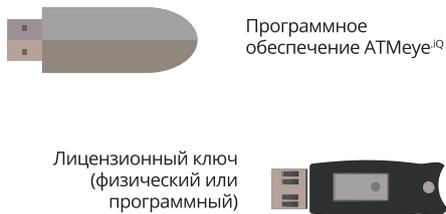


Комплект поставки системы ATMeYe.iQ

Компания предоставляет своим клиентам:

- Продажу или аренду необходимого набора устройств, в который входят карты видеозахвата, различные датчики и другие компоненты по запросу.
- Внедрение, поддержку и обновления серверного и терминального АПК системы ATMeYe.iQ и приложения Mobile ATMeYe.iQ.

Пакет USB и OSI:



Заказывается отдельно:

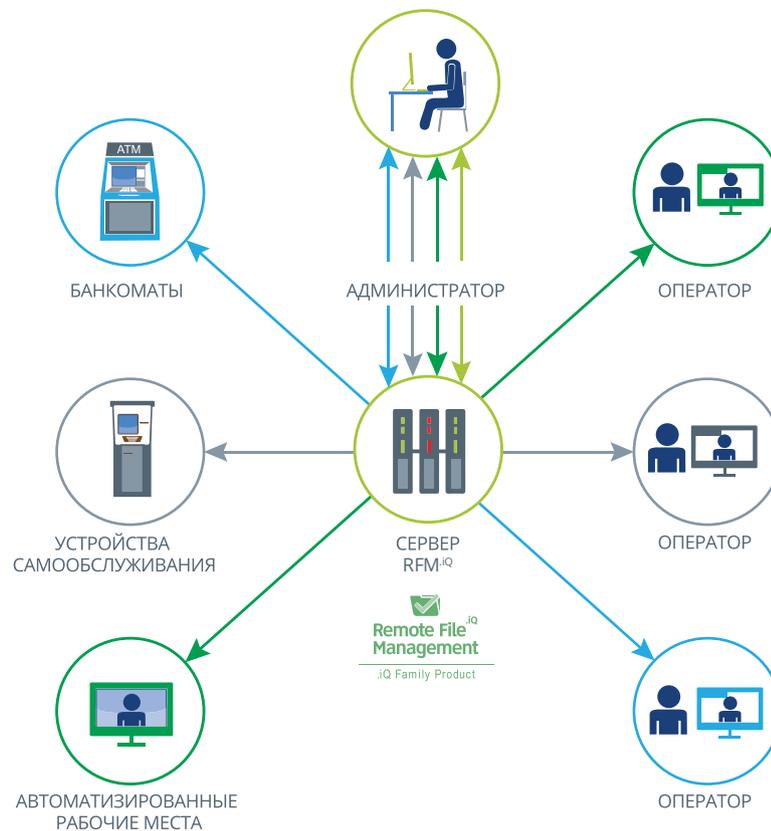


Аналоговый пакет:



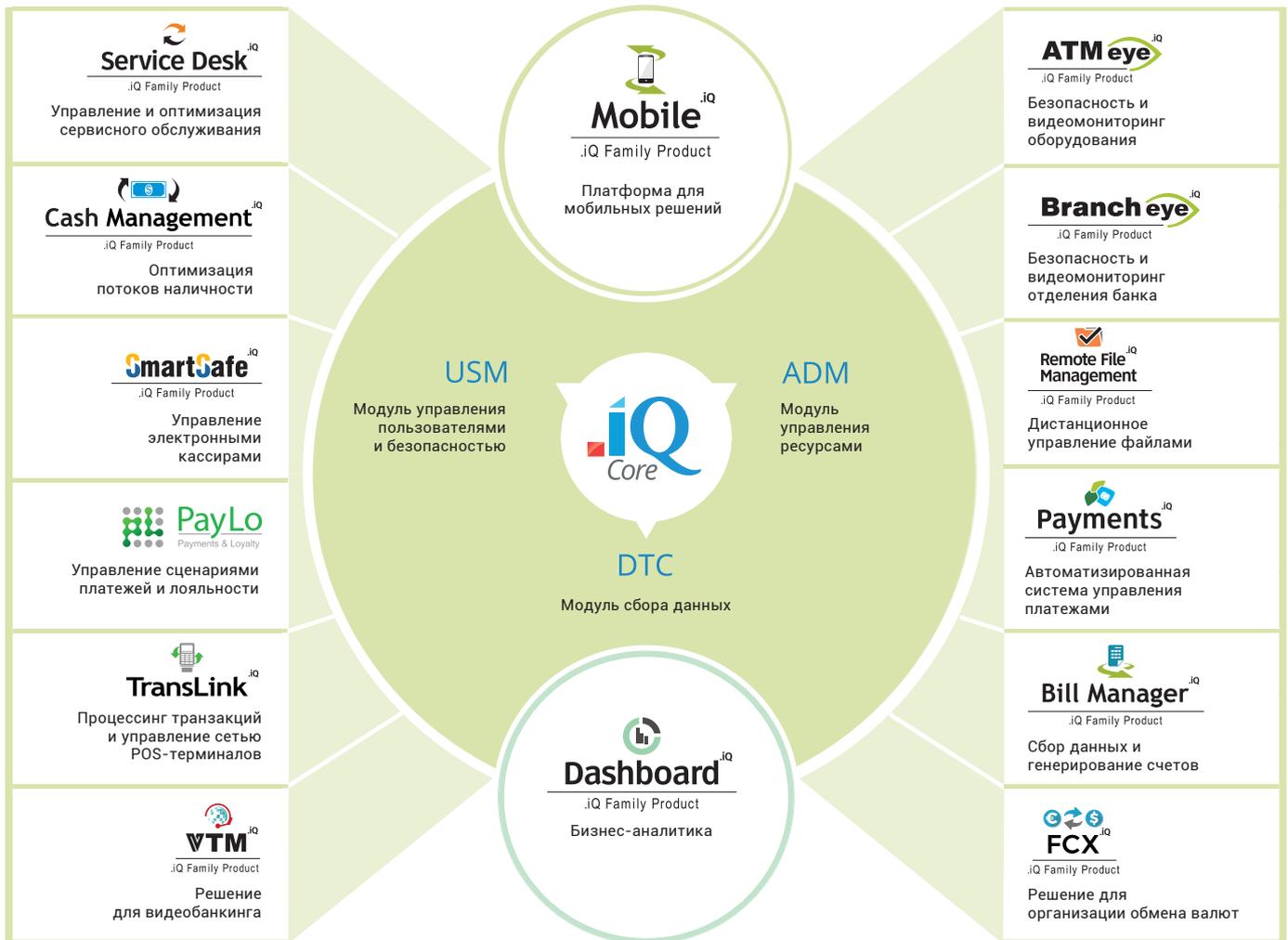
Система RFM^{iQ} включает:

- Терминальный модуль RFM^{iQ} устройства самообслуживания (устанавливается на каждом устройстве).
- Серверный модуль RFM^{iQ} с функциями управления правами пользователя User Security Manager (USM) и устройствами Asset Device Management (ADM).
- Клиентский модуль (рабочее место администратора - .iQ Client).
- Решение RFM^{iQ} поставляется в качестве отдельного продукта или в комплекте с системой АТМeye^{iQ}.



Семейство продуктов.iQ

ATM eye.iQ .iQ Family Product





PENKIŲ KONTINENTŲ BANKINĖS TECHNOLOGIJOS
ул. Карейвю, 2, LT-08248 Вильнюс, Литва
Тел.: +370 5 266 45 95, Факс: +370 5 266 45 50,
Эл. почта: info@bs2.lt, www.bs2.lt, www.atmeye.com